

Tamlyn® garantiza que los productos metálicos XtremeTrim® cumplen con las normas de fabricación cuando se instalan estrictamente de acuerdo con las instrucciones de instalación aplicables de Tamlyn®. Esta garantía se aplica al comprador original a menos que se indique lo contrario para el producto específico pedido y no es transferible. Si el Producto contiene un defecto de fabricación identificado y cubierto por esta garantía, Tamlyn®, a su entera discreción, (a) reemplazará el Producto en cuestión, (b) proporcionará un Producto de reemplazo de igual calidad o valor como sustituto, o (c) reembolsará el precio de compra original del Producto de Tamlyn®. En ningún caso Tamlyn® estará obligado a pagar más del precio de compra original o por el costo de la mano de obra para tal reparación o reemplazo. El comprador acepta que ningún otro daño incidental o consecuente es responsabilidad de Tamlyn®. Tamlyn® garantiza productos sin defectos durante el período especificado a continuación.

Período de garantía:

- Materiales del sustrato: 15 años a partir de la fecha de compra.
- Acabados anodizados: 10 años a partir de la fecha de compra.
- Acabados pintados o personalizados: 5 años a partir de la fecha de compra.

El aluminio no se oxida, sin embargo, se corroe. Los productos XtremeTrim® tienen un recubrimiento protector que cubre el aluminio desnudo. Estos recubrimientos y acabados están cubiertos contra el agrietamiento, desprendimiento, ampollas o peladuras. Todos los cortes y rasguños en XtremeTrim® requieren un nuevo recubrimiento con un acabado protector compatible. La falta de hacerlo anula cualquier garantía. Para obtener respuestas a sus preguntas técnicas sobre el repintado, consulte a su fabricante de pintura local antes de la instalación y consulte la guía de pintura de Tamlyn® para obtener información adicional. El instalador debe seguir las mejores prácticas de aplicación del fabricante de revestimientos al instalar cualquier accesorio de Tamlyn®. Los productos XtremeTrim® no forman un sistema de gestión de la humedad; el arquitecto y el constructor/contratista son responsables de diseñar e instalar un sistema de envoltorio de edificio conforme al código.

Tamlyn® no otorga garantías adicionales salvo las establecidas en el presente documento. Los recursos proporcionados en la garantía limitada son los únicos y exclusivos recursos para cualquier incumplimiento de garantía. Esta garantía no es una afirmación de rendimiento y Tamlyn® no otorga otras garantías, expresas o implícitas. Tamlyn® no será responsable en responsabilidad extracontractual o contractual o de otro tipo por daños directos, incidentales, consecuentes, punitivos o cualquier otro daño, incluyendo pero no limitado a daños a la propiedad, pérdida de ganancias, pérdida de uso, ingresos perdidos, lesiones personales o muerte. La responsabilidad completa de Tamlyn y el remedio exclusivo se limitan a la sustitución o reembolso de acuerdo con lo establecido en este documento.

Lo que no está cubierto:

1. No seguir las Pautas de Instalación aplicables de Tamlyn®. Las Pautas de Instalación están disponibles llamando al 1-800-334-1676 y en línea en www.tamlyn.com.
2. La negligencia o conducta intencional del Constructor, Contratista General, Propietario, Instalador Profesional o de cualquier tercero.
3. Vandalismo, daños causados por terceros, objetos extraños, modificaciones o recubrimientos aplicados en el campo, incluyendo el uso de materiales incompatibles con los Productos de Tamlyn®, incluida la contaminación o daños causados por materiales de construcción, productos químicos u otros agentes.
4. Defectos en la estructura o en un componente de la estructura.
5. Cualquier representación, condición o promesa hecha por un tercero en nombre de Tamlyn® con respecto a dichos Productos.
6. Uso no estándar, prácticas de construcción o mantenimiento inadecuados, diseño que no cumple con las normas de la industria aplicables o cualquier desviación de los planos de construcción aprobados o especificaciones del proyecto.
7. Actos de Dios, incluyendo pero no limitado a incendios, rayos, huracanes, inundaciones, vientos fuertes, erosión climática o envejecimiento natural.
8. Lesiones personales o muerte.

Cómo presentar un reclamo:

Para obtener servicio bajo una garantía limitada de Tamlyn®, debes:

- I. Contactar a Tamlyn® de inmediato en www.tamlyn.com o llamando al 1-800-334-1676 con respecto a cualquier posible reclamo, no más tarde de treinta (30) días después del descubrimiento de cualquier posible reclamo.
- II. Proporcionar a Tamlyn® pruebas de compra e instalación del/de los producto(s) dentro del período de garantía aplicable.
- III. Proporcionar a Tamlyn® la oportunidad de inspeccionar el proyecto y recopilar muestras del/de los producto(s) instalado(s) sujetos al reclamo de garantía dentro de los sesenta (60) días después de que Tamlyn® reciba el aviso de tu posible reclamo.
- IV. Proporcionar a Tamlyn® acceso para recuperar muestras de cualquier producto(s) asociado(s) del proyecto en cantidades suficientes para realizar pruebas y determinar la causa del fallo, ya sea que el/los producto(s) haya(n) fallado debido a causas establecidas en este documento o no.